

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Bouwstenen storyline procescommunicatie m.b.t. Proof of Concept voor digitale ondersteuning van contactonderzoek

Doel: transparantie over proces en inhoud.

Advies: we publiceren gefaseerd op [Rijksoverheid.nl/coronavirusapp](https://rijksoverheid.nl/coronavirusapp) over de totstandkoming van het Proof of Concept. Het meest urgente is momenteel communicatie over het proces en inrichting bouwteam (met naam en discipline)

We maken de afweging dat we alles rondom het werken aan een Proof of Concept voor digitale ondersteuning voor contactonderzoek op basis van het door de GGD opgestelde programma van eisen primair communiceren via [Rijksoverheid.nl/coronavirusapp](https://rijksoverheid.nl/coronavirusapp). Hier staat al procescommunicatie in lijn met de kamerbrief.

Aangezien er dagelijks resultaten worden geboekt en dus processtappen worden genomen, is het in de praktijk niet mogelijk de Kamer continue op voorhand te informeren.

Beslispunt Ron:

- Afstemmen met Minister (via woordvoering) of dit de communicatielijns wordt.

Inhoudelijke input benodigd op de volgende onderwerpen:

PRE-BOUWTEAM

- Hoe geselecteerd en waarom?
- Concrete namen (voor woordvoering en PR belangrijk)
- Welke disciplines brengen zij mee.
- Wat doen ze?
- Hoe staat pre-bouwteam in relatie tot de appathon.

PLANNING EN PROCES

- Tijdsplan tot aan definitieve app/digitale oplossing
- Concrete mijlpalen binnen dat tijdsplan (stip op horizon en tussenstappen)
- Hoe gaan we het programma van eisen bekendmaken na maandag (rol VWS / rol GGD)
- Op welke wijze kan het publiek participeren
- Waar kunnen zij de designs, codes en andere (tussen)resultaten zien – online platform?
- Hoe open zal het platform zijn, hoe gaat dit eruit zien?
- Hoe vaak wordt er iets gepubliceerd qua resultaten, op welke wijze, en wanneer voor het eerst.

- Hoe actief nodigen wij publiek hierbij uit tot participatie
- Hoe wordt in de dialoog met het publiek voorzien? Wordt er webcare ingericht op het online platform? Waar kan met terecht met vragen.

PROOF OF CONCEPT

- Wat houdt dat precies in?
(*"Een alpha-versie van wat ze zouden kunnen gaan maken en hoe het eruit zou kunnen zien" => actiepunten: formuleren consistente publieksvriendelijke omschrijving*).
- Wat zijn de stappen na de 'proof of concept' tot aan de definitieve versie van de app?

TASKFORCES (EPIDEMIOLOGISCH + GEDRAGSWETENSCHAPPELIJK)

- Wie zitten hierin
- Hoe geselecteerd + waarom
- Wat is de officiële naam van de taskforces (zodat we ze consistent benoemen)
- Wat is hun rol